

# Handelsbetingelser

## Pakketilbud

Faktura sendes efter holdstart. Ved betaling af det fulde beløb, skal der betales senest inden 3. teorigang (dato på faktura vil altid være den gældende betalingsfrist). Der tilbydes delbetaling af pakketilbuddet. Benytter man sig af denne mulighed følges datoerne på fakturaen.

Ekstra kørelektioner udover de i pakken indeholdende, aftales og afregnes kontant med din kørelærer, til den til enhver tid gældende kørelektionssats.

## Fortrydelsesret

Har du fortrudt din tilmelding og ønsker at annullere denne, skal dette skriftligt meddeles til køreskolen senest 14 dage før holdstart. Såfremt der ønskes annullering af tilmeldingen tættere end 14 dage før holdstart, faktureres der med 3.000,00 kr.

## Refusion

Ønsker du ikke at fortsætte undervisningen hos CityOne Køreskolen, refunderes det betalte på følgende måde:

### **Efter start på teoriundervisning:**

Det betalte beløb minus 4.000,00 kr. Er der ikke betalt sendes en faktura på 4.000,00 kr.

### **Efter manøvrebane:**

Det betalte beløb minus 6.500,00 kr. Er der ikke betalt sendes en faktura på 6.500,00 kr.

### **Efter start på kørelektioner på vej:**

Efter start på første kørelektion på vejen refunderes det betalte beløb minus 6.500,00 kr. samt minus de antal kørte lektioner på vej, til den til enhver tid gældende kørelektionssats. Overstiger regnestykket det faktiske betalte beløb, har man ingen krav på tilbagebetaling. I tvistsager kan det maksimale beløb der tilbagebetales ikke overstige det faktiske betalte beløb. Kravet om evt. refusion skal være forelagt CityOne Køreskolen senest inden for et år efter den første indbetalingsdato (fremgår nederst af din ordre/faktura). Derefter har man ingen krav på tilbagebetaling. Er der ikke betalt sendes en faktura på 6.500,00 kr. samt for de kørte lektioner på vej, til den til enhver tid gældende kørelektionssats. Alle priser er inkl. moms.

## **Aflysning af kørektioner**

Aflysning af en kørektion skal ske senest kl. 22:00 aftenen forinden. En kørektion der ikke er aflyst rettidigt skal betales. Er du påvirket eller lugter af spiritus, bliver du nægtet kørsel. Kørektionen skal afregnes med din kørelærer.

## **Manøvrebane:**

Aflysning kan ske senest fire hverdage før, eller ved lægeerklæring. Aflyser du ikke rettidigt, møder du uden din ansøgning eller, ikke møder op, skal du betale for en ny banetid.

Manøvrebanens regler og instruktørens anvisninger skal altid følges. Sker der skade på manøvrebanens biler fordi instruktørens anvisninger ikke er fulgt, skal der betales et gebyr pr. skadede bil, til den til enhver tid gældende sats, som banen har prissat.

## **Køroteknisk anlæg (glatbane):**

Aflysning kan ske op til fire hverdage før eller ved lægeerklæring. Aflyser du ikke rettidigt, møder du uden din ansøgning eller ikke møder op, skal du betale for en ny banetid. Du skal have gennemført glatbaneteori inden du møder på glatbane. Har du ikke deltaget i det sidste teorimodul kan du blive nægtet adgang til glatbanen. Dette indebærer genbestilling samt genbetaling af glatbanen for egen regning.

Glatbanens regler og instruktørens anvisninger skal altid følges. Sker der skade på glatbanens biler fordi instruktørens anvisninger ikke er fulgt, skal der betales et gebyr pr. skadede bil, til den til enhver tid gældende sats, som banen har prissat.

## **Dit ansvar**

Det er altid dit ansvar som elev at huske hvornår du skal møde op til undervisning og prøve. Husk at vi bestiller din teoretiske og praktiske prøve. Det er derefter dit ansvar, at huske hvor og hvornår du skal møde op. Det er ligeledes dit ansvar at sikre, at du har haft alle teorilektioner og kørektioner før din teoriprøve. Hvis du er i tvivl, så spørg din kørelærer.

Nægtet adgang til teoretisk eller praktisk prøve pga. glemt ansøgning, gyldigt pas eller tidligere udstedte kørekort (f.eks. mc eller traktor), betyder genbestilling af prøve og dermed genbetaling af prøvegebyr for egen regning.

# Cookie- og privatlivspolitik hos CityOne ApS

## Introduktion

Når du besøger vores website indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold og til at øge værdien af de annoncer, der vises på siden. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies (se vejledning) og undlade videre brug af websitet. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem.

## Cookies

Websitet anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrettet annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning:  
<http://mincookies.org/cookiehandtering>

Hvis du sletter eller blokerer cookies vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

## Personoplysninger

### Generelt

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website indsamler og behandler vi en række sådanne informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold eller hvis du tilmelder dig vores undervisningshold og øvrig brug af services.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk

placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser). I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse og fødselsdato. Det vil typisk være i forbindelse med tilmelding af vores undervisningshold.

## **Sikkerhed**

Vi behandler dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven. Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere relevant.

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

## **Formål**

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger samt at kunne levere de services, du har efter- spurgt, som f.eks. at fremsende betalingslink til køreprøvegebyr (via koreprovebooking.dk). Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold.

## **Periode for opbevaring**

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

## **Videregivelse af oplysninger**

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer, du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Cookies" ovenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler ude- lukkede oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine

oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

## **Indsigt og klager**

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig i et almindeligt format (dataportabilitet). Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: [kontakt@cityone.dk](mailto:kontakt@cityone.dk). Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til Datatilsynet.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til ovennævnte e-mailadresse.

## **Udgiver**

Websitet ejes og publiceres af:

CityOne ApS  
Højsletvej 53  
8560 Kolind  
Telefon: 4237 3141  
E-mail: [kontakt@cityone.dk](mailto:kontakt@cityone.dk)  
CVR: 28933355

Version: 06.01-2026