

Handelsbetingelser

Pakketilbud

Fakturaen sendes efter holdstart - ved betaling af det fulde beløb betales senest 2. teorigang. Der tilbydes delbetaling af pakketilbuddet. Benytter man sig af denne mulighed følges datoerne på fakturaen.

Ekstra kørelektioner udover de i pakken indeholdende, aftales og afregnes kontant med din kørelærer til den til enhver tid gældende køretime-sats.

Der tillægges 300 kr. i administrationsgebyr til pakketilbuddet ved brug for tolk til køreprøven.

Fortrydelsesret

Ønsker du at refundere dit køb kan dette gøres inden for 14 dage fra købsdato, medmindre undervisningen er påbegyndt.

Refusion

Ønsker du ikke at fortsætte undervisningen hos CityOne Køreskolen, refunderes det betalte på følgende måde:

Efter start på teoriundervisning:

– Det betalte beløb minus kr. 3.500,00. Er der ikke betalt sendes en faktura på 3.500,00.

Efter manøvrebane:

– Det betalte beløb minus kr. 5.500,00. Er der ikke betalt sendes en faktura på 5.500,00.

Efter start på første kørelektion:

– Efter start på første kørelektion på vejen refunderes det betalte beløb minus kr. 5.500,00. samt minus de antal kørte lektioner på vej til den til enhver tid gældende køretime-sats. Overstiger regnestykket det faktiske betalte beløb, har man ingen krav på tilbagebetaling. I tvistsager kan det maksimale beløb der tilbagebetales ikke overstige det faktiske betalte beløb. Kravet om evt. refusion skal være forelagt CityOne Køreskolen senest inden for et år efter den første indbetalingsdato (fremgår nederst af din ordre/faktura). Derefter har man ingen krav på tilbagebetaling.

Aflysning af kørelektioner

Aflysning af en kørelektion skal ske senest kl. 22:00 aftenen forinden. En kørelektion der ikke er aflyst rettidigt skal betales. Er du påvirket eller lugter af spiritus, bliver du nægtet kørsel. Kørelektionen SKAL afregnes med din kørelærer.

Manøvrebane: Pauseregler – Aflysning

Manøvrebanen er gyldig i 3 måneder under forudsætning af, at du har haft kørelektioner på vejen. Dette betyder, at hvis du har været på manøvrebane, men ikke kørt på vejen i mere end tre måneder efter, skal du igen på manøvrebane mod betaling.

Aflysning kan ske op til 4 hverdage før, eller ved lægeerklæring (Aflyser du ikke rettidig, møder du uden din lektionsplan og ansøgning eller, ikke møder op, skal du betale igen!

Glatbane: Pauseregler – Aflysning – Nægtet adgang

Glatbanen er gyldig i 1 år under forudsætning af, at køreundervisningen ikke afbrydes. Aflysning kan ske op til 7 hverdage før eller ved lægeerklæring (Aflyser du ikke rettidigt, møder du uden din lektionsplan og ansøgning eller ikke møder op, skal du betale igen! Du skal have gennemført glatbaneteori inden du møder på glatbane. Har du ikke taget teori 9, og der mangler underskrifter i din lektionsplan, kan du blive nægtet adgang til glatbanen. Dette indebærer genbestilling samt genbetaling af glatbanen.

Dit ansvar

Det er altid dit ansvar som elev at huske hvornår du skal møde op til undervisning, kontrollere om du har fået dato til din teoriprøve. Husk vi bestiller din teoriprøve. Det er derefter dit ansvar at huske hvor og hvornår du skal møde op. Det er ligeledes dit ansvar at sikre at du har haft alle teorilektioner og kørelektioner før din teoriprøve. Hvis du er i tvivl så spørg din kørelærer.

Nægtet adgang til teoriprøve eller praktisk køreprøve pga. glemt lektionsplan, ansøgning, gyldigt pas eller tidligere udstedte kørekort (f.eks. bil, mc, traktor), betyder genbestilling og dermed genbetaling af prøvegebyr.

Pauseregler

Holder du pause på længere end 3 måneder, skal du som udgangspunkt starte forfra. Dette betyder også at du skal betale igen. Pauseregler finder du bagerst i lektionsplanen.

Cookie- og privatlivspolitik hos CityOne IVS

Introduktion

Når du besøger vores website indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold og til at øge værdien af de annoncer, der vises på siden. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies (se vejledning) og undlade videre brug af websitet. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem.

Cookies

Websitet anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrettet annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning:
<http://minecookies.org/cookiehandtering>

Hvis du sletter eller blokerer cookies vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Personoplysninger

Generelt

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website indsamler og behandler vi en række sådanne informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold eller hvis du tilmelder dig vores undervisningshold og øvrig brug af services.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser). I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse og fødselsdato. Det vil typisk være i forbindelse med tilmelding af vores undervisningshold.

Sikkerhed

Vi behandler dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven. Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere relevant.

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Formål

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger samt at kunne levere de services, du har efter- spurgt, som f.eks. at fremsende betalingslink til køreprøvegebyr (via koreprovebooking.dk). Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

Videregivelse af oplysninger

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer, du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Cookies" ovenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler ude- lukkede oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Indsigt og klager

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig i et almindeligt format (dataportabilitet). Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: kontakt@cityone.dk. Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til Datatilsynet.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til ovennævnte e-mailadresse.

Udgiver

Websitet ejes og publiceres af:

CityOne ApS
Enggårdsbakken 5
8560 Kolind
Telefon: 42373141
E-mail: kontakt@cityone.dk
CVR: 39192233